

Code of Conduct

Evergreen Health and Community Access Services are here for YOU!

We envision a future in which all Western New Yorkers have access to affordable healthcare in an environment that is inclusive, compassionate, respectful and judgment-free; that honors diversity and life experience; and that empowers patients to lead healthier, happier lives.

What you can expect at Evergreen Health and Community Access Services:

- Considerate and respectful treatment and care
- Experienced and professional staff
- A clean, safe and welcoming space
- An inclusive environment where everyone is welcome

You can help us make our organization a welcoming, safe and affirming space for everyone.

- Be nice and courteous to each other
- No offensive language or hate speech
- No showing, distributing or selling drugs
- No use of drugs or alcohol
- No solicitation of any kind
- No causing or threatening harm
- No harassment of any kind
- No possession or use of weapons
- Respect other people's belongings and do not take items that aren't yours
- No defacing of the building on the inside or out
- No disruptive behavior that interferes with services
- Protect the confidentiality of other patients and do not take photographs or videos without authorization, or share patient information in any way

Friendly reminders

- Smoking is prohibited
- Use headphones when listening to music or watching videos

If you are disruptive, disrespectful or engage in unacceptable behavior you may be prohibited from using our spaces and services for a period of time and may be subject to additional restrictions based on your actions.

You can also report any problems you may experience to the front desk staff.

Thank you!

Código de Conducto

¡Evergreen Health y Community Access Services están aquí para USTED!

Visualizamos un futuro en el cual todos los habitantes del occidente de Nueva York tengan acceso a atención médica en un ambiente que sea inclusivo, compasivo, respetuoso y libre de juicios, que honra la diversidad y la experiencia de vida, y que empodera a los pacientes a tener una vida más saludable y feliz.

Qué puede esperar en Evergreen Health and Community Access Services:

- Tratamiento y cuidado considerado y respetuoso
- Un personal experimentado y profesional
- Un espacio limpio, seguro y acogedor
- Un ambiente inclusive donde todas las personas son bienvenidas

Tú puedes ayudar a hacer de nuestra organización un espacio acogedor, seguro y afirmativo para todas las personas.

- Sé amable y cortés con lo demás
- No utilizar lenguaje o discurso de odio
- No mostrar, distribuir o vender drogas
- No usar drogas o alcohol
- No hacer ningún tipo de solicitud
- No causar daño o amenazar
- No acosar de ninguna manera
- Prohibida la posesión o uso de armas
- Respetar las pertenencias de las otras personas y no tomar cosas que no son tuyas
- No desfigurar el edificio por fuera o por dentro
- No comportamientos disruptivos que interfieran con los servicios
- Proteger la confidencialidad de otros pacientes y no tomar fotografías o videos sin autorización, o compartir información de pacientes de cualquier forma

Recordatorios amigables

- Está prohibido fumar
- Use audífonos cuando escuches música o veas videos

Si eres disruptivo(a), irrespetuoso(a) o participas en comportamientos inaceptables, podemos prohibirte el uso de nuestros espacios y servicios por un periodo de tiempo y puedes ser sujeto a restricciones adicionales basadas en tus acciones.

También puedes reportar cualquier problema que puedas experimentar al personal de la recepción.

¡Gracias!